

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der Kulturdetektive GmbH

vom April 2026

## Allgemeine Vertrags- und Reisebedingungen

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Leistungen der Kulturdetektive GmbH.

### 1. Vertragsabschluss und Zahlung

#### 1.1 Vertragsabschluss

Der Vertrag zwischen dem Kunden und der Kulturdetektive GmbH kommt mit der schriftlichen oder elektronischen Buchungsbestätigung zustande. Ab diesem Zeitpunkt gelten diese AGB als integrierender Bestandteil des Vertrages.

#### 1.2 Zahlung

Der gesamte Reisepreis ist innerhalb von 30 Tagen nach Vertragsabschluss zur Zahlung fällig, sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde.

#### 1.3 Kurzfristige Buchungen

Bei Buchungen innerhalb von 30 Tagen vor Reisebeginn ist der gesamte Reisepreis sofort fällig. Zusätzliche Kosten für Expressversand oder besondere Zustellformen gehen vollständig zulasten des Kunden.

#### 1.4 Zahlungsverzug

Bei nicht fristgerechter Zahlung ist die Kulturdetektive GmbH berechtigt, nach erfolgloser Mahnung mit angemessener Fristsetzung vom Vertrag zurückzutreten und die vertraglich vorgesehenen Annullationskosten geltend zu machen.

### 2. Annullierung durch den Kunden

#### 2.1 Grundsatz

Tritt der Kunde vor Reisebeginn vom Vertrag zurück, fallen Annullationskosten an.

#### 2.2 Annullationskosten

bis 60 Tage vor Reisebeginn: 25%

59 bis 30 Tage vor Reisebeginn: 75%

29 Tage bis 0 Tage vor Reisebeginn oder Nichterscheinen: 100%

#### 2.3 Fremdleistungen

Für Leistungen Dritter (z.B. Flüge, Hotels) gelten deren Annullationsbedingungen. Diese Kosten werden vollständig weiterverrechnet.

### 3. Einreisebestimmungen

Der Kunde ist allein verantwortlich für die Einhaltung sämtlicher Einreise-, Visa- und Gesundheitsvorschriften. Bei Nichtantritt der Reise infolge fehlender Dokumente gelten die Annullationsbestimmungen gemäss Ziffer 2.

### 4. Versicherungen

Der Abschluss von Reise-, Annullations-, Kranken- und Unfallversicherungen ist Sache des Kunden. Die Kulturdetektive GmbH übernimmt keine Haftung für nicht abgeschlossene Versicherungen.

### 5. Preis- und Programmänderungen

#### 5.1 Preisänderungen

Die Kulturdetektive GmbH behält sich ausdrücklich das Recht vor, den vereinbarten Reisepreis zu erhöhen, sofern nach Vertragsabschluss:

- Transportkosten (inkl. Treibstoffzuschläge) steigen
  - Abgaben oder Gebühren erhöht oder neu eingeführt werden
  - Wechselkurse sich ändern
  - staatliche Massnahmen Preisänderungen verursachen
- Preisänderungen können bis 21 Tage vor Reisebeginn vorgenommen werden.

#### 5.2 Programmänderungen

Die Kulturdetektive GmbH ist berechtigt, Leistungen oder Programme zu ändern, sofern dies aufgrund nicht vorhersehbarer oder nicht beeinflussbarer Umstände erforderlich ist.

#### 5.3 Rechte des Kunden

Bei Preiserhöhungen von mehr als 10% kann der Kunde innerhalb von 5 Tagen ab Mitteilung kostenlos vom Vertrag zurücktreten.

#### 6. Reiseabsage durch die Kulturdetektive GmbH

Wird eine Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht und die Reise von der Kulturdetektive GmbH bis spätestens 30 Tage vor Reisebeginn annulliert oder erfolgt eine Annullierung aufgrund höherer Gewalt, so hat der Kunde Anspruch auf schnellstmögliche Rückerstattung der bereits bezahlten Reisekosten. Weitergehende Ansprüche, insbesondere Schadenersatz wegen Nichterfüllung, sind ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

#### 7. Programmänderungen während der Reise

Änderungen während der Reise bleiben vorbehalten. Die Kulturdetektive GmbH ist berechtigt, gleichwertige Ersatzleistungen anzubieten.

#### 8. Reiseabbruch durch den Kunden

Bei Abbruch der Reise durch den Kunden besteht kein Anspruch auf Rückerstattung. Mehrkosten, insbesondere für Rücktransport, gehen vollständig zulasten des Kunden.

### 9. Beanstandungen

#### 9.1 Mängelanzeige

Beanstandungen sind unverzüglich vor Ort beim Leistungsträger und der Reiseleitung zu melden.

### 9.2 Geltendmachung

Ansprüche sind innerhalb von 30 Tagen nach Reiseende schriftlich geltend zu machen.

### 9.3 Rechtsverlust

Bei Nichteinhaltung dieser Fristen verfallen sämtliche Ansprüche, soweit gesetzlich zulässig.

### 10. Haftung

#### 10.1 Haftungsausschluss

Die Kulturdetektive GmbH haftet nicht für Schäden, die zurückzuführen sind auf:

- eigenes Verhalten des Kunden
- unvorhersehbare oder unabwendbare Versäumnisse Dritter
- höhere Gewalt und unvorhersehbare oder unabwendbare Ereignisse

#### 10.2 Haftungsbegrenzung

Die Kulturdetektive GmbH haftet bei schuldhafter Nichterfüllung des abgeschlossenen Vertrages. Jegliche weitere Haftung wird – soweit gesetzlich zulässig – ausgeschlossen. Insbesondere haftet die Kulturdetektive GmbH nicht für Änderungen im Reiseprogramm (Absagen, Verschiebungen etc.), die auf höhere Gewalt, behördliche Massnahmen, Verspätungen von Dritten zurückzuführen sind.

#### 10.3 Beschränkung der Haftungshöhe

Die Haftung ist auf das Zweifache des Preises für die von einem Schaden betroffene Leistung beschränkt, ausgenommen Personenschäden und bei vorsätzlicher oder grobfahrlässiger Verursachung des Schadens. Vorbehalten bleiben tiefere Haftungslimits oder Haftungsausschlüsse in internationalen Abkommen, nationalen Gesetzen oder diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

#### 10.4 Immaterielle Schäden

Die Haftung für entgangene Urlaubsfreude, Frustration oder ähnliche immaterielle Schäden ist ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

#### 10.5 Wertgegenstände, Bargeld, Schmuck etc.

Für die sichere Aufbewahrung von Wertgegenständen, Bargeld, Schmuck, Kreditkarten, Foto- und Videoausrüstungen usw. ist der Kunde selbst verantwortlich. In den Hotels sind diese Gegenstände im Safe aufzubewahren.

#### 10.6 Fremdleistungen vor Ort

Für vor Ort gebuchte Zusatzleistungen von Drittanbietern übernimmt die Kulturdetektive GmbH keine Haftung.

### 11. Sicherstellung der Kundengelder

Die Sicherstellung erfolgt gemäss den gesetzlichen Vorschriften über Pauschalreisen.

### 12. Datenschutz

Personendaten werden im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen bearbeitet. Eine Weitergabe erfolgt nur, soweit dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist.

### 13. Besondere Bestimmungen für Veranstaltungen ohne Übernachtung

#### 13.1 Allgemeines

Die Kulturdetektive GmbH organisiert und vermittelt unter anderem denkmalpflegerische Projekte, Baustellenbesuche, Führungen sowie vergleichbare Veranstaltungen, welche weniger als 24 Stunden dauern und keine Übernachtung beinhalten.

#### 13.2 Geltungsbereich

Für diese Veranstaltungen gelten ergänzend zu den übrigen Bestimmungen dieser AGB die nachfolgenden besonderen Regelungen.

#### 13.3 Annullierung

Wird die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht, ist die Kulturdetektive GmbH berechtigt, die Veranstaltung kurzfristig abzusagen. Bereits geleisteten Zahlungen werden zurückerstattet, abzüglich bereits erbrachter Leistungen.

Die Kulturdetektive GmbH ist zudem berechtigt, Veranstaltungen abzusagen oder anzupassen, wenn unvorhergesehene Umstände (z.B. höhere Gewalt, Naturverhältnisse etc.) dies erfordern.

#### 13.4 Haftung

Die Kulturdetektive GmbH haftet nur für unmittelbare Schäden, die auf vorsätzliches und grobfahrlässiges Verhalten zurückzuführen sind. Von der Haftung ausgeschlossen sind Schäden infolge höherer Gewalt, kriegerische Ereignisse, Streiks, Epidemien, Naturkatastrophen und behördliche Massnahmen.

Überträgt die Kulturdetektive GmbH die Durchführung berechtigterweise auf Dritte, so haftet sie nicht für deren Leistungen, insbesondere nicht für Vertragserfüllung, Unfälle, Verspätung, Verluste oder sonstige Unregelmässigkeiten.

Bei Nichtbefolgen von Weisungen der Kulturdetektive GmbH oder ihrer Hilfspersonen entfällt die Haftung, soweit gesetzlich zulässig.

#### 13.5 Haftungsausschluss bei besonderen Risiken

Die Teilnahme an Veranstaltungen, insbesondere auf Baustellen, in historischen Gebäuden oder in nicht öffentlich zugänglichen Bereichen, kann mit besonderen Risiken verbunden sein. Für Schäden, die



# Allgemeine Geschäftsbedingungen der Kulturdetektive GmbH

vom April 2026

sich aus diesen typischen Risiken ergeben, wird – soweit gesetzlich zulässig – keine Haftung übernommen.

## **13.6 Abbruch einer Veranstaltung durch den Kunden**

Bricht der Kunde eine Veranstaltung vorzeitig ab oder verlässt diese, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung. Allfällige Zusatzkosten gehen vollständig zulasten des Kunden.

## **13.7 Zutrittsbeschränkungen**

Die Kulturdetektive GmbH ist berechtigt, Teilnehmende aus Sicherheitsgründen ganz oder teilweise von einzelnen Programmpunkten auszuschliessen, insbesondere bei ungeeigneter Ausrüstung oder gesundheitlichen Risiken.

In solchen Fällen besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

## **13.8 Weisungsrecht und Einhaltung der Sicherheitsbestimmung**

Den Anweisungen von Fachpersonen oder lokalen Verantwortlichen ist jederzeit Folge zu leisten. Der Kunde verpflichtet sich, sämtliche Sicherheitsbestimmungen einzuhalten.

Bei Zuwiderhandlung kann ein Ausschluss erfolgen.

## **13.9 Ausrüstung und Verhalten**

Der Kunde ist verpflichtet, geeignete Kleidung und Ausrüstung zu tragen und sich den örtlichen Gegebenheiten entsprechend umsichtig zu verhalten.

## **13.10 Dritteleistungen**

Leistungen im Rahmen solcher Veranstaltungen können ganz oder teilweise durch Dritte erbracht werden. Für deren Verhalten wird – soweit gesetzlich zulässig – keine Haftung übernommen.

## **14. Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit des übrigen Vertrages unberührt.

## **15. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Es gilt ausschliesslich schweizerisches Recht. Gerichtsstand ist am Sitz der Kulturdetektive GmbH in Wetzikon.